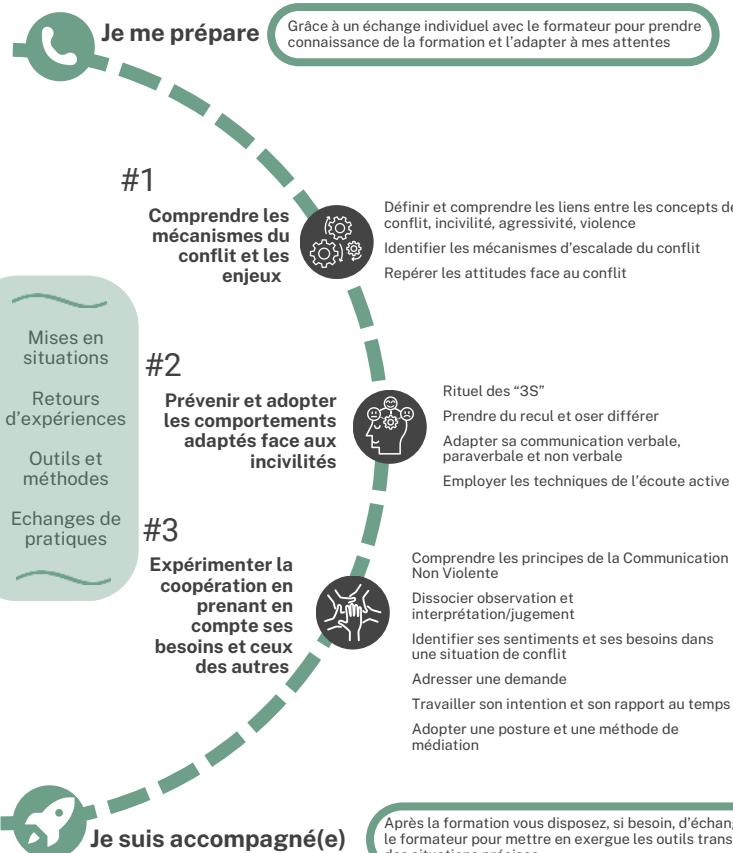




Gérer les conflits et les incivilités en équipe

- Comprendre les mécanismes du conflit et les enjeux
- Prévenir et adopter les comportements adaptés face aux incivilités
- Identifier des leviers d'action concrets
- Expérimenter la coopération en prenant en compte ses besoins et ceux des autres

Vous êtes dirigeant(e) d'entreprise? Vous êtes manager ? Vous souhaitez instaurer un climat apaisé dans votre entreprise ou votre équipe? Cette formation est faite pour vous !



Votre formatrice!



Marie-Aude de Miscalaut